

REGULAMIN KLUBU

Niniejszy regulamin (dalej: "Regulamin") określa zasady korzystania z usług klubu (dalej: "Klub"), prowadzonego przez „Pan&Pani Fit s.c M.Danilczuk T.Danilczuk” z siedzibą w „BIAŁYMSTOKU, ul. HARCERSKA 7, 15-345 BIAŁYSTOK NIP: 542-325-13-21, REGON: 363548248, TEL: 575-307 088, adres mail: panpanifit@wp.p

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Klientem Klubu może zostać osoba pełnoletnia, która wypełniła wniosek o wydanie karty Klubu.
2. Klientem Klubu może zostać osoba, która nie ukończyła 18 lat, pod warunkiem uzyskania zgody jednego z rodziców lub opiekuna prawnego.
3. Korzystanie z usług Klubu odbywa się na podstawie umowy zawartej pomiędzy Klientem a „Pan&Pani fit s.c M.Danilczuk T.Danilczuk ”
4. Wypełnienie wniosku o wydanie karty Klubu oraz wykupienie karnetu jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Klientem a „Pan&Pani fit s.c M.Danilczuk T.Danilczuk ” na świadczenie usług sportowych wewnątrz Klubu.
5. Umowę na czas nieokreślony możemy zawrzeć w każdym dniu danego miesiąca, jednak liczona zostaje od 1 dnia kolejnego miesiąca, do tego dnia zostaje naliczona dzienna prorata od ceny regularnej karnetu. Okres wypowiedzenia do danej umowy wynosi 1 miesiąc, liczony od 1 dnia kolejnego miesiąca.
6. Umowę na czas określony możemy zawrzeć na okres 6 i 12 miesięcy, bez możliwości wcześniejszego jej wypowiedzenia. Za zerwanie umowy jest opłata finansowa w umowie na 6 mc 250 zł umowa 12 mc 400 zł umowę można zerwać tylko i wyłącznie po uregulowaniu zaległych należności za członkostwo w klubie Pan &Pani Fit. Umowę można zerwać polubownie ,jeśli klub wyrazi zgodę na polubowne odstąpienie od umowy na czas określony. Warunkiem zerwania tejże umowy jest dopłata do członkostwa w cenie regularnej za wykorzystane pełne miesiące umowy, którą klubowicz ma obowiązek uregulować w klubie w ciągu 14 dni . Umowę na czas określony możemy zawrzeć w każdym dniu danego miesiąca, jednak liczona zostaje od 1 dnia kolejnego miesiąca, do tego dnia zostaje naliczona dzienna prorata od ceny regularnej karnetu. Klubowicz ma możliwość zamrożenia umowy w czasie jej trwania, maksymalny czas zamrożenia jednorazowego wynosi do 30 dni kalendarzowych. Umowa wydłuża się automatycznie o wszystkie zamrożenia jakie dokonał klubowicz w czasie trwania umowy, opłata za zamrożenie jednorazowe wynosi 20zł.
7. Umowa o świadczenie usług rekreacyjno-sportowych jest zawierana przy zakupie każdego kolejnego karnetu i obowiązuje przez okres 30 dni, liczony od daty aktywacji karnetu poprzez skorzystanie z usług Klubu. Umowa może być wypowiedziana przez każdą ze Stron wyłącznie z ważnych powodów. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej lub za pośrednictwem emaila.
8. Klienci zobowiązani są do stosowania się do postanowień Regulaminu. W przypadku, gdy Klient narusza postanowienia Regulaminu, „Pan&Pani fit s.c M.Danilczuk T.Danilczuk ” może żądać opuszczenia terenu Klubu przez klienta oraz rozwiązać z nim umowę ze skutkiem natychmiastowym lub odmówić zawarcia pierwszej lub kolejnej umowy o świadczenie usług sportowych.
9. W przypadku wypowiedzenia umowy zgodnie z ust. 5 lub 6 powyżej, klientowi zostaną zwrócone kwoty za niewykorzystane zajęcia (w przypadku karnetów przewidujących określoną liczbę wejść) lub za okres od momentu wypowiedzenia

umowy do upływu ważności karnetu.

10. Umowa z Klientem korzystającą z usług Klubu w ramach realizacji umowy zawartej pomiędzy „Pan&Pani fit s.c M.Danilczuk T.Danilczuk” a partnerem zewnętrznym jest zawierana osobno przy każdorazowym skorzystaniu z Klubu.
11. Karta klubowa ważna jest tylko i wyłącznie razem z innym dokumentem tożsamości. Klient zobowiązana jest do nieodstępowania karty osobom trzecim, w innym wypadku skutkuje to konfiskatą karty.
12. Opłata za wydanie karty klubowej jest jednorazowa i bezzwrotna.
13. Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych Klient wyraża zgodę na umieszczenie podanych przez siebie informacji w bazie danych Klubu. Klub zapewnia, że dane te nie zostaną udostępnione innym podmiotom, będą przetwarzane wyłącznie w celach i w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych oraz informuje o możliwości wglądu i wprowadzenia korekty własnych danych przez Klienta.
14. Klient oświadcza, że jej stan zdrowia zezwala na korzystanie przez nią z urządzeń znajdujących się w Klubie oraz do brania udziału w zajęciach organizowanych w Klubie. W przypadku jakichkolwiek przeciwwskazań do wykonywania wysiłku fizycznego Klient jest zobowiązana poinformować o tym obsługę Klubu.

§ 2 Uczestnictwo w zajęciach

1. Klient Klubu otrzymuje kartę, która służy do rejestracji wejścia do Klubu.
2. Karta klubowa upoważnia do uczestnictwa w zajęciach. Klient nie jest uprawniony do doraźnego korzystania z usług Klubu, które nie zostały wykupione w ramach karnetu.
3. Tylko Klient, który ukończył 16 lat ma prawo do korzystania z pełnej oferty Klubu.
4. Klient, który nie ukończył 16 lat ma prawo do korzystania z pełnej oferty Klubu tylko w towarzystwie opiekuna prawnego lub rodzica.
5. W sytuacji gdy Klient, posiada karnet z limitem wejść , recepcja Klubu pobierze z karnetu odpowiednią ilość wejść.
6. Klient jest zobowiązany do poinformowania recepcji Klubu o wyborze typu karnetu, z jakiego będzie korzystać w Klubie . Na tej podstawie może być dokonywana rezerwacja miejsca na wybranych zajęciach. Zmiana uczestnictwa w zajęciach powinna zostać zgłoszona wcześniej w recepcji Klubu.
7. Z uwagi na porządek i bezpieczeństwo osób ćwiczących, pracownik Klubu ma prawo nie wpuścić spóźnionej Pani na zajęcia, pomimo wcześniej dokonanej rezerwacji na w/w zajęcia.
8. Karta Klubu umożliwia wejście do klubu 24 h chyba że klub zmieni godziny otwarcia klubu .
9. Zajęcia na salach ćwiczeń oraz na siłowni kończą się na 10 minut przed zamknięciem Klubu.
10. Czas działania sauny jest ograniczony od 17.00-22.00 (od poniedziałku do czwartku).

§ 3 Korzystanie z usług klubu

Klient Klubu zobowiązany jest :

- do powstrzymywania się od działań mogących zakłócić korzystanie z usług Klubu przez innych klientów lub powodujących uszkodzenie lub zniszczenie mienia i

pomieszczeń Klubu, a w szczególności do rzucania hantlami na podłogę, uderzania sztanga podczas martwego ciągu o podłogę co może spowodować uszkodzenie sprzętu lub podłogi.

- do przestrzegania i zachowania czystości,
- stosować się do instrukcji użytkowania pomieszczeń Klubu oraz znajdujących się w nich urządzeń,
- korzystania z ręcznika podczas ćwiczeń na urządzeniach w Klubie,
- po ćwiczeniach odłożyć sprzęt w wyznaczone miejsce,
- nie spożywać alkoholu oraz nie palić tytoniu na terenie Klubu,
- na salach do ćwiczeń oraz na siłowni nosić czyste obuwie sportowe zmienne, różne od tego, w którym Klient przyszedł do Klubu, jeśli klient nie zmieni obuwia i zostawi ślady błota na podłodze może zostać wyproszony z klubu
- nie wprowadzać małych dzieci na siłownię lub sale ćwiczeń za wyjątkiem zajęć przeznaczonych dla dzieci,
- do opuszczenia pomieszczeń Klubu najpóźniej 15 min przed planowanym zamknięciem klubu jeśli takowe zostanie ogłoszone.

§ 4 Sprawy organizacyjne

1. Klub udostępnia Klientom na czas korzystania z usług Klubu zamykane szafki przy użyciu własnych kłódek do szafek.
2. Klienci Klubu zobowiązani są do przechowywania wnoszonych ze sobą rzeczy w udostępnionych, zamkniętych szafkach.
3. Szefowie Klubu zwracają się do Klientów z uprzejmą prośbą o niewnoszenie wartościowych przedmiotów na teren Klubu lub pozostawianie wartościowych rzeczy w recepcji klubu.
4. W przypadku zepsucia szafki Klient zobowiązany jest do poinformowania o tym recepcji. W przypadku zniszczenia szafki Klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) jako ekwiwalent za zniszczenia.
5. W przypadku zgubienia karty Klient zobowiązana jest do poinformowania o tym recepcji. Wówczas Klub pobiera opłatę w wysokości 20 zł (słownie: dwadzieścia złotych) za wydanie duplikatu karty.
6. Klub zastrzega sobie prawo odwołania zajęć. Informacja o odwołaniu zajęć dostępna będzie w recepcji Klubu.
7. Klub zastrzega sobie prawo zmiany grafiku zajęć oraz pracy instruktorów. Informacja o zmianach będzie dostępna w recepcji Klubu.
8. Każdy klient ma obowiązek podczas pierwszego wejścia do klubu zezwolić Pracownikowi Klubu na wykonanie zdjęcia do karnetu.

§ 5 Zasady rezerwacji zajęć w Klubie

1. Prawo do rezerwacji zajęć w Klubie mają Klienci posiadający karnet Open.
2. Zajęcia oznaczone jako „podwójne wejście” wymagają podwójnej rezerwacji.
3. Klient ma prawo do odwołania wcześniej dokonanej rezerwacji najpóźniej 4 godziny przed rozpoczęciem zajęć.
4. Lista obecności na zajęciach zamykana jest 1 h przed rozpoczęciem zajęć, wówczas chcąc uczestniczyć w zajęciach dopuszcza się oczekiwanie przed salą jednak klub nie gwarantuje miejsca na wybrane zajęcia
5. Instruktor nie wpuszcza klientów ponad komplet przewidziany w regulaminie zajęć.
6. Pierwszeństwo na zajęciach mają klienci z rezerwacją miejsc. W przypadku gdy rozpoczną się zajęcia, a sala jest pełna nie zostaną wpuszczone na zajęcia osoby z

rezerwacji.

7. W przypadku nieodwołania rezerwacji i nieobecności na zarezerwowanych zajęciach recepcja Klubu pobiera z karnetu odpowiednią ilość wejść.
8. Zasady rezerwacji i odwoływania zajęć dla posiadaczek kart zewnętrznych są dostępne u dystrybutorów kart oraz w recepcji Klubu.

§ 6 Zasady płatności w Klubie

1. Wszystkie karnety w Klubie są ważne przez miesiąc od daty dokonania płatności lub innej daty podanej w dniu dokonania płatności (nie później niż 28 dni po dokonaniu wpłaty).
2. Poza ofertą stałą, „Pan&Pani Fit s.c M.Danilczuk T.Danilczuk” może wprowadzać okresowo promocje.
3. Promocje nie podlegają łączeniu.

§7 Zasady korzystania z klubu Pan&Pani Fit przez czytnik biometryczny.

1. Nie musisz pozostawiać odcisku palca w recepcji klubu jeśli będziesz korzystał z siłowni w godzinach pracy recepcji pon -pt. 8:00-22:00, sobota 8:00-13:00.
2. Wchodząc poza godzinami pracy recepcji konieczne będzie zeskanowanie palca, skany będą przechowywane tylko w naszej bazie danych.
3. Karty Multisport ,Fitprofit, OKsystem będą wchodziły tylko w godzinach pracy recepcji,jeśli chcesz wchodzić w innych godzinach musisz zakupić karnet poranny 22-15 + wekkendy za 99 zł lub poranny 23-8 za 59 zł .
4. Zakup kłódki w recepcji (koszt 10 zł) lub przynieś swoją .
5. Szafke rezerwujesz tylko na czas treningu, kłódki pozostawione na szafkach po treningu będą systematycznie usuwane w godzinach nocnych.Nie wolno rezerwować na stałe szafek.
6. Kłódkę zabierasz ze sobą lub pozostawiasz ją zamkniętą w wyznaczonym miejscu, sugerujemy też podpisanie jej swoimi inicjałami.
7. Dotychczasowe karty z kodem kreskowym będą zastąpione _wszystkim klubowiczom kartami chipowymi.
8. Wchodząc do klubu w godzinach w których nie ma obsługi, masz obowiązek zadbać o to , abyś zamknął za sobą drzwi tak ,aby osoba za Tobą musiała także sie zeskanować . Za wpuszczenie do klubu osoby nieuprawnionej przewidziana jest Kara 500 zł ,za każdą osobę którą wpuścisz.
9. Obiekt został doposażony w dodatkowe kamery tak aby każde miejsce na siłowni zostało objęte monitoringiem .Kradzieże bądź uszkodzenia mienia zostaną z automatu zgłaszane odpowiednim organom.

§ 8 Postanowienia końcowe, zwrot, reklamacja, wymiana karnetów

1. Klient może składać reklamacje dotyczące świadczenia usług przez”Pan&Pani fit s.c M.Danilczuk T.Danilczuk . Można dokonać tego osobiście w recepcji Klubu lub

przesyłając wiadomość e-mail na adres: panpanifit@wp.pl W zgłoszeniu Klient powinien wskazać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres email), numer karty klubowej, a także zwięźle przedstawić opis zaistniałej sytuacji. „Nazwa Klubu” zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni, dokładając jednocześnie starań o jak najszybsze jej rozpatrzenie.

2. Zwrot opłaty za karnet jest możliwy w ciągu 14 dni od momentu zakupu pod warunkiem, iż klient posiada dowód zakupu karnetu i nie został on wykorzystany tzn. Kupujący nie skorzystał z usług za które zapłacił.
3. W przypadku zwrotu kupujący zobowiązany jest skontaktować się z pracownikami Klubu osobiście w siedzibie Klubu lub mailowo panpanifit@wp.pl
4. Zwrot opłaty za karnet możliwy jest wyłącznie w recepcji klubu, po podpisaniu oświadczenia o odbiorze gotówki za rezygnację karnetu.
5. Karnety nie mogą być wymienione na inne opcje niż zostały zakupione.
6. W przypadku gdy kupujący nie może skorzystać z zakupionego karnetu, istnieje możliwość przepisania go na inną osobę, przyczyna przepisania karnetu musi być uzasadniona oraz zaakceptowana przez właściciela Klubu.
7. Przepisanie karnetu wiąże się z utratą możliwości korzystania z usług klubu w danym okresie ale nie z utratą członkostwa.
8. Regulamin dostępny jest w Klubie oraz na stronie internetowej
9. „Pan&Pani Fit s.c M.Danilczuk T.Danilczuk” zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin będzie dostępny w Klubie oraz na stronie internetowej. O zmianach Regulaminu Klienci zostaną poinformowane.
10. Chcesz się wypisać z Subskrypcji ? napisz do nas na panpanifit@wp.pl Pan&Pani Fit S.C. ul. Harcerska 7, 15-345 Białystok